

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Stumpbusters B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenpolder en de franchisenemers van de Stumpbusters-formule, hierna elk aan te duiden als "Stumpbusters"

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Onder "Algemene Voorwaarden" worden deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan.
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt iedere rechtspersoon en/of natuurlijk persoon verstaan tot wie StumpBusters haar aanbiedingen en offertes richt, diegene die StumpBusters een opdracht verstrekt en/of diegene waarmee StumpBusters een overeenkomst aangaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen StumpBusters en Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij door StumpBusters uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij StumpBusters uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van die voorwaarden of bepalingen uit die voorwaarden heeft ingestemd.
- 2.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien blijkt dat één of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. De onverbindende bepalingen zullen worden vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en waarbij zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5 Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, wordt geacht dat Opdrachtgever instemt met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op de nadien tussen

StumpBusters en Opdrachtgever gedane aanbiedingen, offertes en nieuwe overeenkomsten.

- 2.6 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden waarvan StumpBusters voor de uitvoering derden inschakelt.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van StumpBusters zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Na het verstrijken van de gestelde termijn is het aanbod vervallen.
- 3.2 Na de aanbieding of offerte gemaakte wijzigingen en/of aanvullingen, betreffen een nieuwe aanbieding, als gevolg waarvan de vorige aanbieding is komen te vervallen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra StumpBusters een schriftelijke aanvaarding van haar aanbod ontvangt, een aanvaarding per e-mail en tekstbericht mede daaronder verstaan, dan wel zodra Opdrachtgever een aanbod doet en/of een opdracht verstrekt en StumpBusters het aanbod of de opdracht aanvaard ofwel StumpBusters een begin met de uitvoering van de werkzaamheden maakt.
- 4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst noodzakelijk of gewenst zijn, zullen Opdrachtgever en StumpBusters daarover in overleg treden.
- 4.4 Als gevolg van wijzigingen of aanvullingen kan de overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. StumpBusters behoeft pas tot uitvoering van de gewijzigde overeenkomst over te gaan, nadat StumpBusters akkoord is met de dientengevolge nieuwe prijs.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 De door StumpBusters in de offertes, aanbiedingen en overeenkomsten opgenomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van het aanbod respectievelijk het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen. Tevens

zijn de prijzen gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden. De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

- 5.2 Indien StumpBusters tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt geconfronteerd met verhoging van prijsbepalende factoren en/of wettelijke heffingen, w.o. arbeidslonen, premies, materialen en/of koerswijzigingen, is StumpBusters gerechtigd een evenredige prijsverhoging bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 De bevoegdheid tot prijsverhoging zoals bepaald in 5.2 heeft StumpBusters ook indien de prijswijziging een gevolg is van reeds bij de totstandkoming van de overeenkomst voorziene omstandigheden.
- 5.4 Indien een prijsverhoging als bedoeld in artikel 5.2 en 5.3 plaatsvindt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden

Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen, alsmede StumpBusters in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat StumpBusters niet in staat is de opdracht zo snel en goed mogelijk, alsmede zonder schade, uit te voeren.
- 6.2 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden goed bereikbaar is volgens het inzicht van StumpBusters. Daaronder wordt mede begrepen dat het StumpBusters – indien nodig – toegestaan is om de naastgelegen terreinen te betreden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het daarover informeren van de eigenaren van de naastgelegen terreinen.
- 6.3 Opdrachtgever dient voertuigen en kwetsbare zaken in een omtrek van 10 meter van de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, af te schermen of te verwijderen.
- 6.4 Tevens zorgt Opdrachtgever voor voldoende parkeergelegenheid voor StumpBusters, welke zo dicht mogelijk gelegen is bij het terrein waar de

werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Indien er kosten verbonden zijn aan de parkeergelegenheid, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

- 6.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (milieu)kwaliteit van de door StumpBusters te bewerken bodems, dan wel van het door StumpBusters te vervoeren (afval)materiaal. De kosten van bemonstering en analyses van de ontgraven, te vervoeren of te storten zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.6 Door Opdrachtgever aangedragen of in opdracht van Opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.7 Indien de uitvoering van de werkzaamheden door StumpBusters als gevolg van niet voldoen aan één van voornoemde verplichtingen niet mogelijk is of er anderszins omstandigheden zijn opgetreden als gevolg waarvan uitvoering van de werkzaamheden niet mogelijk is, dient Opdrachtgever uiterlijk 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van aanvang van de werkzaamheden StumpBusters daarvan schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail) op de hoogte te stellen. Indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn StumpBusters op de hoogte heeft gesteld, is StumpBusters gerechtigd 50% van de overeengekomen prijs bij Opdrachtgever in rekening te brengen. StumpBusters is bovendien gerechtigd de reeds door StumpBusters gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, ongeacht of Opdrachtgever tijdig heeft geïnformeerd of niet.

Artikel 7 – Uitvoering van de werkzaamheden

- 7.1 StumpBusters zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar haar beste vermogen uit te voeren. StumpBusters zal de stronk en eventuele zijwortels tot maximaal 30 cm onder het grondniveau verwijderen, mits dit mogelijk is.
- 7.2 Het mengsel van grond en snippers blijft achter op het terrein waar de werkzaamheden hebben plaatsgevonden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 7.3 StumpBusters is gerechtigd uitvoering van de werkzaamheden uit te stellen of te annuleren indien:
- de werkzaamheden gevaar opleveren;
 - er sprake is van gevaarlijke weersomstandigheden;
 - zich in de grond of rondom de stronk staal, puin en/of andere metalen en/of materialen bevinden;
 - de werkzaamheden zouden leiden tot verstoring of aantasting van habitat van (wilde) dieren;
- 7.4 Indien sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 7.3 onder c en StumpBusters alsnog tot uitvoering van de werkzaamheden overgaat, zal StumpBusters proberen een zo goed mogelijk resultaat te bereiken.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Opdrachtgever dient de door StumpBusters gezonden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voornoemde termijn betreft een fatale termijn, als gevolg waarvan Opdrachtgever bij verstrijken daarvan direct in verzuim is. Verrekenen of opschorten van betalingen is Opdrachtgever niet toegestaan.
- 8.2 StumpBusters is gerechtigd van Opdrachtgever een aanbetaling te verlangen voorafgaand aan de start van (een deel van) de werkzaamheden.
- 8.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde betalingstermijn aan haar betalingsverplichting voldoet, dient zij bovenop het verschuldigde bedrag eveneens de buitengerechtelijke incassokosten aan StumpBusters te voldoen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-.
- 8.4 Tevens is Opdrachtgever na ommekomst van de in artikel 8.1 bepaalde termijn de wettelijke handelsrente, dan wel ingeval van een consument na aanzegging de wettelijke handelsrente (bedrijven) respectievelijke wettelijke rente (consumenten) over het openstaande bedrag verschuldigd.

- 8.5 Eventueel overeengekomen kortingen vervallen indien door Opdrachtgever niet binnen de termijn(en) wordt betaald.
- 8.6 StumpBusters is bevoegd om al hetgeen zij van Opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen en zich ter zake van (één of meer) van die vordering(en) op een opschortingsrecht te beroepen.

Artikel 9 – Oplevering

- 9.1 De werkzaamheden gelden als opgeleverd wanneer StumpBusters heeft medegedeeld dat de werkzaamheden gereed zijn voor oplevering en Opdrachtgever de uitgevoerde werkzaamheden heeft aanvaard.
- 9.2 Indien StumpBusters heeft medegedeeld dat de werkzaamheden voor oplevering gereed zijn en Opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij de uitgevoerde werkzaamheden al dan niet aanvaardt, gelden de werkzaamheden als opgeleverd.
- 9.3 Indien Opdrachtgever de werkzaamheden afkeurt, dient dat schriftelijk of elektronisch plaats te vinden onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 9.4 Indien Opdrachtgever (het deel van) het terrein waar de werkzaamheden hebben plaatsgevonden in gebruik neemt, gelden de werkzaamheden als opgeleverd.
- 9.5 De dag na oplevering van de werkzaamheden, gaat het risico van de werkzaamheden over op Opdrachtgever.
- 9.6 Door StumpBusters erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.

Artikel 10 – Reclamaties

- 10.1 Eventuele reclamaties door Opdrachtgever ten aanzien verrichte werkzaamheden en/of facturen dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering van de werkzaamheden respectievelijk ontvangst van de factuur bij StumpBusters te zijn ingediend. Dit dient schriftelijk te gebeuren en onder opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft. Indien niet aan

voornoemde voorwaarden wordt voldaan, vervalt het recht tot reclamatie.

- 10.2 Indien het onmogelijk is om het gebrek binnen de in artikel 10.1 vermelde termijn te ontdekken, dient Opdrachtgever direct na ontdekking van het gebrek dan wel het moment waarop Opdrachtgever het gebrek had moeten ontdekken, schriftelijk bij StumpBusters te reclameren.
- 10.3 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit alsmede verschil in de uitvoering van de werkzaamheden, zijn voor Opdrachtgever geen grond voor reclamaties.
- 10.4 Opdrachtgever dient StumpBusters in de gelegenheid te stellen de reclamaties te onderzoeken. Indien vast komt te staan dat een reclamatie ongegrond is, dient Opdrachtgever alle daaraan verbonden kosten, ook de kosten die StumpBusters heeft gemaakt, te vergoeden.
- 10.5 Reclamaties van Opdrachtgever schorten haar betalingsverplichtingen ter zake overige onderdelen van de overeenkomst niet op.

Artikel 11 – Garanties

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan Opdrachtgever slechts aanspraak maken op de gemaakte afspraken in de offerte of aanbieding.
- 11.2 In afwijking van het in artikel 11.1 bepaalde is de garantie voor werkzaamheden die StumpBusters in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door een derde heeft laten uitvoeren, beperkt tot de garantie die StumpBusters verkrijgt van die derde.
- 11.3 De aanspraken op garantie vervallen indien:
- StumpBusters niet in de gelegenheid is gesteld de gebreken te verhelpen;
 - derden zonder toestemming van StumpBusters werkzaamheden hebben verricht ter zake de gebreken te verhelpen.
- 11.4 De garantie op de werkzaamheden is beperkt tot herstel van de werkzaamheden dan wel het opnieuw uitvoeren van de oorspronkelijke werkzaamheden. Is het uitvoeren van herstelwerkzaamheden of het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden

naar het oordeel van StumpBusters niet (meer) mogelijk, dan verkrijgt opdrachtgever recht op een daarvoor in de plaats tredende schadevergoeding. Deze schadevergoeding is echter beperkt tot het factuurbedrag van de oorspronkelijk uitgevoerde werkzaamheden.

- 11.5 Op de garantiewerkzaamheden als bedoeld in artikel 11.4 zijn de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van StumpBusters is beperkt tot directe schade aan zaken of personen. StumpBusters is niet aansprakelijk voor eventuele bedrijfsschade, gemiste inkomsten of andere gevolgschade. StumpBusters sluit enige aansprakelijkheid voor schade aan leidingen (bijv. gas, water en elektriciteit) uit, tenzij deze leidingen duidelijk en nauwkeurig aan StumpBusters kenbaar zijn gemaakt tijdens de opname van de werkzaamheden en vóór aanvang van de werkzaamheden.
- 12.2 Voorts is de aansprakelijkheid van StumpBusters beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst dan wel de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst waar op de aansprakelijkheid ziet.
- 12.3 In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van StumpBusters.

Artikel 13 – Ontbinding

- 13.1 StumpBusters is bevoegd de overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
- Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommatie, voldoet aan enige (betalings-)verplichting uit de overeenkomst;
 - surséance van betaling, faillissement of ondercuratelestelling van Opdrachtgever is aangevraagd of verleend of de WSNP van toepassing is verklaard;
 - ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd en/of Opdrachtgever anderszins

de beschikking over zijn vermogen of delen daarvan verliest;

- door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever van StumpBusters niet langer in redelijkheid kan worden verlangd de overeenkomst tegen de oorspronkelijke condities uit te voeren;
- er sprake is van omstandigheden als gevolg waarvan nakoming onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd van StumpBusters.

13.2 Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door StumpBusters geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en gemaakte kosten.

Artikel 14 – Slotbepalingen

14.1 Op alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands Recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten, worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.

14.3 Indien Opdrachtgever een consument betreft, krijgt Opdrachtgever één maand de gelegenheid om voor beslechting door de rechter te kiezen die volgens de wet bevoegd is.